

BASCULER EN MODE PROJET

Le contexte

Une mutuelle d'assurances de 10.000 personnes, décentralisée, doit s'adapter pour rester compétitive sur un marché de plus en plus concurrentiel. Les leviers stratégiques prioritaires retenus sont :

- 1- Développer de nouveaux produits - services différenciants, à forte valeur ajoutée,
- 2- Mieux maîtriser une véritable « usine à projets » au niveau national.

Le besoin

La Direction Générale souhaite réussir à mettre en place une vraie culture Projet. Ce changement important vis-à-vis des pratiques existantes doit obtenir l'adhésion des acteurs dans un contexte sensible et permettre une meilleure sélection:

- des projets et une sensibilité plus forte à la "création de valeur",
- maîtrise des projets sélectionnés par une professionnalisation des acteurs,
- reconnaissance du métier de chef de projet au sein de l'entreprise.

La mission

L'ensemble de la démarche de mise en place de cette culture projet a été réalisé dans une logique de coproduction très forte avec des acteurs des différentes régions.

L'ensemble des éléments nécessaires à la bascule dans un fonctionnement performant en Mode projet a été produit avec les équipes :

- Définition des principes de fonctionnement, des modes de pilotage, des rôles et responsabilités des acteurs.
- Instrumentation du fonctionnement : boîte à outils, outils d'aide à la sélection des projets, guides opérationnels, Système d'Information projet.
- Formalisation d'une filière Métier « Projet » : valorisation de la contribution aux projets et conception d'un cursus de formation pour le développement des compétences clefs.
- Mise en place d'un « Bureau des Projets » (Project Office) support du déploiement et de l'animation du fonctionnement en mode Projet.

Résultats obtenus

L'ensemble des constituants du « Système Projet » de l'entreprise a été produit avec une implication forte des acteurs (opérationnels et management). Le métier de chef de projet est reconnu à part entière. La bascule progressive, par « vague », vers le fonctionnement cible a été opérée sur un portefeuille de plus de 200 projets.



Valeur ajoutée de l'équipe IPMC

- Apporter et faire partager des convictions sur les fondamentaux et les incontournables du Mode Projet : Valeur, Organisation, Comportements, Méthodes et Outils...
- Construire avec un noyau d'acteurs devenus promoteurs du changement et porteurs des nouvelles pratiques.