



CAISSE D'ÉPARGNE

Insuffler une vraie culture projet dans l'entreprise

Hugues d'Heudières, Responsable du Département Méthodes Qualité Pilotage à la Caisse Nationale des Caisses d'Épargne (CNCE).

Notre Groupe lance de plus en plus de grands projets pour répondre à ses ambitions de développement et à l'évolution de ses marchés. La parfaite maîtrise de ces projets est une nécessité absolue. Leur complexité nous a amené à revoir nos méthodes de travail et à développer les bonnes pratiques associées.

« IPMC nous a aidé à accompagner ce changement avec efficacité et professionnalisme. Par une approche pragmatique, **les consultants d'IPMC ont diffusé les bonnes pratiques du management de projet, et surtout ont insufflé une vraie culture projet dans l'entreprise.** De plus, la maîtrise de notre problématique et une base d'expériences solides ont permis à IPMC d'identifier un élément fondamental pour assurer la pérennité et le succès de tels changements : la "professionnalisation" des responsables actuels ou futurs de ces grands projets.

La capacité à bien décortiquer les composantes gagnantes d'un véritable pilotage des projets s'impose comme un atout différenciant d'IPMC. Par ailleurs, **ses consultants s'appuient sur un savoir-faire et une pédagogie très active, ludique et pertinente,** essentielle pour s'approprier les fondamentaux de la conduite de projet. On sent une réelle capacité à prendre du recul sur le sujet et permettre ainsi de construire les bases d'un vrai changement de culture. Même si ces concepts du management de projet nous étaient connus, IPMC a une façon originale et efficace de les mettre en scène »